



Soluciones Integrales en Gestión de Calidad S.A.

Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre.

Política de Garantía del Servicio

Para los servicios que ofrece SIGCSA, se declara que:

1. El trabajo ejecutado por SIGCSA garantiza la revisión de las condiciones de instalación, condiciones ambientales y la ejecución del mantenimiento preventivo de los equipos; de acuerdo, a los procedimientos internos o del fabricante, siempre y cuando estén disponible.
2. Los servicios de verificación, caracterización, calibración y certificación de equipos de Laboratorios se realizan bajo las condiciones de uso especificadas por el cliente; en cumplimiento con normas nacionales, internacionales y/o especificaciones del fabricante.
3. La garantía de 12 meses es válida siempre y cuando el equipo no haya sido sometido a:
 - a) Uso inadecuado por parte del usuario.
 - b) Cambios en las condiciones ambientales en que fueron realizados los servicios.
 - c) Traslados.
 - d) Caídas.
 - e) Fluctuaciones o sobrecargas eléctricas.
 - f) Daño de compresores.
 - g) Fuga de refrigerante.
 - h) Daños de tarjetas electrónicas.
 - i) Filtraciones de agua o inundaciones.
 - j) Daños en piezas y desperfectos en general.
 - k) Observaciones que se hayan hecho en el certificado de mantenimiento preventivo en visitas anteriores y el cliente no haya corregido.

¡AGRADECEMOS SU CONFIANZA Y OPORTUNIDAD!

Coordinación de Operaciones

Vía Ricardo J. Alfaro, calle 74 oeste, Edificio Plaza Aventura, Local M-10. Ciudad de Panamá, Panamá.
Tel.: 390-9275 / WhatsApp: 6140-3638 / Correo Electrónico: administracion@sigcsapanama.com

Código: SIGCSA-PGS
Versión: 1

Actualizado: diciembre 2022